

Allgemeine Geschäftsbedingungen YES

1. Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Programme und Dienstleistungen von Young Enterprise Switzerland (YES). Die AGB sind Bestandteil aller Verträge und Vereinbarungen und gelten gegenüber allen Nutzern und Kunden der Programme und Dienstleistungen von YES. Verbindlich ist die deutsche Sprachversion.

2. Gegenstand

YES ist eine unabhängige Non-Profit-Organisation und Anbieter von praxisorientierten Wirtschafts- und Meinungsbildungsprogrammen in der Schweiz. Schülerinnen und Schüler setzen sich mit dem Zusammenspiel von Wirtschaft, Gesellschaft und Umwelt auseinander und lernen, unternehmerisch zu handeln, Dialoge zu führen und sich eine Meinung zu bilden sowie Verantwortung zu übernehmen.

Gegenstand dieser AGB ist die Nutzung der Programme und Dienstleistungen, die YES gegenüber allen Parteien (nicht abschliessend: Schülerinnen und Schüler, Lehrpersonen, Volunteers, YES-Alumni, Teilnehmende, Partnerunternehmen) erbringt. Dabei werden folgende Informations- und Kommunikationskanäle eingesetzt:

1. Die Website www.yes.swiss,
2. die durch YES bereitgestellten Online-Plattformen,
3. das Learning Management System von YES yes.easylearn.ch
4. Microsoft Teams und Microsoft Outlook für Online-Kommunikationen, Videokonferenzen und E-Mail-Versände
5. Social Media Plattformen wie LinkedIn, Facebook, Instagram, Twitter, Youtube, TikTok und andere

Die Zustimmung zu diesen AGB erfolgt durch die Inanspruchnahme der entsprechenden Dienstleistungen und Plattformen. Die Parteien werden bei der Registrierung auf der Online-Plattform von YES aufgefordert, ihre Zustimmung zu den AGB mittels Anklickens eines entsprechenden Feldes zu bestätigen.

Die Teilnahme für die einzelnen Programme ist in den jeweiligen Teilnahmebedingungen konkret geregelt und, wo verlangt, durch eine Elterngenehmigung ergänzt. Die Teilnahmebedingungen sind integrale und bindende Bestandteile dieser AGB für die jeweiligen Programme.

3. Leistungen

Bei allen Programmen enthält das Leistungsportfolio von YES folgende Dienstleistungsangebote: Bereitstellung der Lern-/Lehrmaterialien, Planung und Durchführung der Events mit YES, Planung und Durchführung der Events mit Partnerunternehmen, Organisation von Volunteers, Support Hotline, Programme Manager als Ansprechperson bei Rückfragen programmtechnischer Natur sowie die Zertifizierung der teilnehmenden Parteien. Einzelne Dienstleistungsangebote können zusätzlich Leistungen umfassen, welche in den entsprechenden Teilnahmebedingungen festgehalten sind.

YES kann das Leistungsangebot jederzeit ändern oder die Erbringung von Dienstleistungen einstellen. Die Parteien werden frühzeitig über solche Änderungen des Leistungsportfolios informiert.

4. Zahlungen

Einzelne Programme und Dienstleistungen von YES sind zahlungspflichtig. Dies ist in den jeweiligen Teilnahmebedingungen geregelt.

Alle zu bezahlenden Beträge der Schülerinnen und Schüler oder der Teilnehmenden sind in den Teilnahmebedingungen definiert und werden auf der Online-Plattform im Vorfeld ausgewiesen oder

entsprechend frühzeitig kommuniziert. Rechnungen und Gebühren sind innert der Zahlungsfrist zu begleichen. Zahlungserinnerungen und Mahnungen werden per E-Mail verschickt. YES behält sich vor, grössere Zahlungen mit Schulen und anderen Anspruchsgruppen direkt abzuwickeln. Alle Transaktionen sind in Schweizer Franken zu tätigen.

5. Events

Allgemein für Events der Programme gilt, dass jede Anmeldung für obligatorische und freiwillige Veranstaltungen von YES verbindlich ist. Kurzfristige Abmeldungen werden nicht akzeptiert und werden als ungerechtfertigtes Fernbleiben geahndet (siehe dazu Teilnahmebedingungen des Programmes oder Merkblattes des betreffenden Events). Als kurzfristige Abmeldungen gelten alle Abmeldungen ab zwei Wochen vor dem Durchführungsdatum. Grundsätzlich wird ein ungerechtfertigtes Fernbleiben nach einer verbindlichen Anmeldung bei einem Event mit CHF 100.00 sanktioniert. YES behält sich vor, in ausserordentlichen Fällen die Sanktion anzupassen. Als ausserordentliche Fälle gelten insbesondere Krankheit, Unfall und Todesfall im nahen Umfeld.

Zudem gelten die Konditionen betreffend der Anmeldung für den Event, welche auf dem betreffenden Merkblatt oder in den Teilnahmebedingungen zu finden sind.

6. Wettbewerb

In einigen Programmen, wie Jugend debattiert und dem Company Programme, führt YES jährlich nationale Wettbewerbe durch. Die Einzelheiten zu den Wettbewerben sind in den jeweiligen Teilnahmebedingungen geregelt.

YES erwartet von allen Teilnehmenden an Wettbewerben ein respektvolles Verhalten gegenüber anderen. Jegliche Manipulation oder andere Methoden, um sich einen ungerechtfertigten Vorteil zu verschaffen, ist strikt verboten und kann je nach Schwere des Vergehens zum Ausschluss vom Wettbewerb führen. Ausschlüsse und Sanktionen werden im Dialog mit der Wettbewerbsleitung und den Lehrpersonen festgelegt. Den Entscheid fällt jeweils der Leiter Programme.

7. YES Marketplace

YES betreibt für das Company Programme einen Online-Marktplatz, über welchen die Miniunternehmen, welche am Wettbewerb teilnehmen, ihre Produkte und Dienstleistungen anbieten und verkaufen können.

Der Kaufvertrag bzw. Auftrag kommt zwischen dem Käufer/Auftraggeber und dem jeweiligen Miniunternehmen zustande. Produkte/Dienstleistungen können zunächst unverbindlich in den Warenkorb gelegt und die Eingaben vor dem Absenden der verbindlichen Bestellung jederzeit korrigiert werden. Der Vertrag kommt zustande, indem der Käufer/Auftraggeber durch Anklicken des Bestellbuttons das Angebot über die im Warenkorb enthaltenen Produkte/Dienstleistungen annimmt. Nach dem Absenden der Bestellung erhält der Käufer/Auftraggeber noch eine Bestätigung per E-Mail.

Zuzüglich zu den angegebenen Produktpreisen kommen noch Versandkosten hinzu. Näheres zur Höhe der Versandkosten erfährt der Käufer bei den jeweiligen Angeboten der Miniunternehmen. Die Art der Bezahlung wird von jedem Miniunternehmen selbst geregelt. Die Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Miniunternehmens.

Sollte der Käufer/Auftraggeber Beschwerden betreffend der Produkte/Dienstleistungen, der Bestellung, der Lieferung oder der Ausführung des Vertrags haben, werden diese von YES dem Miniunternehmen gemeldet. Sobald YES eine Beschwerde erhält, wird dem Beschwerdeführer schnellstmöglich eine Empfangsbestätigung gesandt. Die Beschwerde wird geprüft und YES wird innerhalb einer angemessenen Frist gemeinsam mit dem Miniunternehmen die Beschwerde auf ihre Rechtfertigkeit hin überprüfen und eine Lösung erarbeiten, welche dem Beschwerdeführer angeboten werden kann.

8. Gewährleistung

YES erbringt ihre Leistungen im Rahmen ihrer betrieblichen Ressourcen und der vorhersehbaren Anforderungen sorgfältig und fachgerecht, soweit YES nicht durch sie nicht zu vertretene Umstände daran gehindert wird.

Den Anspruchsgruppen von YES ist bekannt, dass YES ihre Leistungen über das Internet bzw. unter Inanspruchnahme von Kommunikationsnetzen erbringt. Namentlich aufgrund technischer Störungen, Betriebsstörungen sowie Störung oder Unterbrechung von Kommunikationsnetzen und durch einen Ausfall von IT-Infrastrukturen, der Telefonleitungen oder anderer Teile der zur Leistungserbringung beanspruchten Infrastruktur kann es zu vorübergehenden Beeinträchtigungen oder Unterbrüchen der Leistungserbringung von YES kommen. YES gibt daher keine Gewähr für die ununterbrochene Verfügbarkeit und Fehlerfreiheit ihrer Leistungen.

9. Haftung & Versicherung

YES schliesst (auch für ihre Hilfspersonen, Volunteers, Partner und Teilnehmende an Programmen) soweit gesetzlich zulässig jede Haftung aus für entstehende Schäden jeder Art (einschliesslich Verluste und Folgeschäden) insbesondere aus der Nutzung der Programme, der Teilnahme an Events und dem Zugriff auf die Website, YES-Plattformen, das LMS oder Links und infolge von technischen Mängeln jeder Art (Aufzählung nicht abschliessend).

Der Abschluss einer Unfall- und Haftpflichtversicherung oder anderer notwendiger Versicherungen ist Sache der Schülerinnen und Schüler oder Teilnehmenden.

10. Geistiges Eigentum

Die Lern- und Lehrmaterialien von YES, die Webseiten von YES sowie die gesamten über die Online-Plattform zugänglichen Inhalte von YES sind urheberrechtlich geschützt und gehören, soweit nicht anders bestimmt, ausschliesslich und umfassend YES. Das (vollständige oder teilweise) Reproduzieren, Verbreiten, Übermitteln (elektronisch oder mit anderen Mitteln), Modifizieren, Verknüpfen oder Benutzen der Inhalte für öffentliche oder kommerzielle Zwecke ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung von YES untersagt.

11. Datenschutz

Jede Person hat Anspruch auf Schutz ihrer Privatsphäre sowie auf Schutz vor Missbrauch ihrer persönlichen Daten. YES hält diese Bestimmungen ein und verwendet Daten zu Personen zur Erbringung der Leistungen. Persönliche Daten werden in jedem Fall streng vertraulich, zweckbestimmt und nach Schweizer Recht behandelt. Mit der Teilnahme an einem Programm oder der Nutzung einer Dienstleistung von YES erklären sich Teilnehmende mit dem Inhalt der Datenschutzerklärung einverstanden.

Die Details sind im separaten Dokument zur Datenschutzerklärung geregelt.

12. Schlussbestimmungen

Erfüllungsort für die Dienstleistungen von YES ist der Sitz von YES, ausser es sind andere Erfüllungsorte aufgrund der Natur des Geschäftes praktikabel (Versand, Events).

YES behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Änderungen werden auf der Website von YES zugänglich gemacht und treten mit ihrer Aufschaltung in Kraft. Solche Änderungen werden frühzeitig an alle Anspruchsgruppen kommuniziert.

Sollten einzelne oder mehrere Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder nicht durchsetzbar sein oder werden, wird die Wirksamkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen dieser AGB davon nicht berührt. Die Parteien werden in diesem Fall die unwirksame oder nicht durchsetzbare Bestimmung durch eine wirksame und durchsetzbare Bestimmung

ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der zu ersetzenden Bestimmung am nächsten kommt. Dasselbe gilt sinngemäss für den Fall, dass diese AGB eine Regelungslücke enthalten sollten.

13. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Für die Programme und Dienstleistungen von YES gilt ausschliesslich das schweizerische Recht, unter Ausschluss der Kollisionsnormen. Für Streitigkeiten sind die Gerichte am Geschäftssitz von YES zuständig. Streitigkeiten, die sich aus, oder im Zusammenhang mit Programmen und Dienstleistungen von YES ergeben, können zu jeder Zeit, ungeachtet anderer Verfahren, gemäss der jeweils aktuellen Schweizerischen Mediationsordnung des Swiss Arbitration Centers beigelegt werden.

Zürich, 16. August 2021