

Allgemeine Geschäftsbedingungen YES

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Programme und Dienstleistungen von Young Enterprise Switzerland (YES). Die AGB sind Bestandteil aller Verträge und Vereinbarungen und gelten gegenüber allen Nutzenden sowie Kundinnen und Kunden der Programme und Dienstleistungen von YES. Verbindlich ist die deutsche Sprachversion.

2. Gegenstand

YES ist eine unabhängige Non-Profit-Organisation und Anbieter von praxisorientierten Wirtschafts- und Meinungsbildungsprogrammen in der Schweiz. Schülerinnen und Schüler setzen sich mit dem Zusammenspiel von Wirtschaft, Gesellschaft und Umwelt auseinander und lernen, unternehmerisch zu handeln, Dialoge zu führen und sich eine Meinung zu bilden sowie Verantwortung zu übernehmen.

Gegenstand dieser AGB ist die Nutzung der Programme und Dienstleistungen, die YES gegenüber allen Parteien (nicht abschliessend: Schülerinnen und Schüler, Lehrpersonen, Volunteers, YES-Alumni, Teilnehmende, Partnerunternehmen) erbringt. Dabei werden folgende Informations- und Kommunikationskanäle eingesetzt:

1. Die Website yes.swiss,
2. die durch YES bereitgestellten Online-Plattformen,
3. das Learning Management System von YES yes.easylearn.ch
4. Microsoft Teams und Microsoft Outlook für Online-Kommunikationen, Videokonferenzen und E-Mail-Versände
5. Social Media Plattformen wie LinkedIn, Facebook, Instagram, YouTube, TikTok und andere

Die Zustimmung zu diesen AGB erfolgt durch die Inanspruchnahme der entsprechenden Dienstleistungen und Plattformen. Die Parteien werden bei der Registrierung auf der Online-Plattform von YES aufgefordert, ihre Zustimmung zu den AGB mittels Anklickens eines entsprechenden Feldes zu bestätigen.

Die Teilnahme für die einzelnen Programme ist in den jeweiligen Teilnahmebedingungen konkret geregelt und, wo verlangt, durch eine Elterngenehmigung ergänzt. Die Teilnahmebedingungen sind integrale und bindende Bestandteile dieser AGB für die jeweiligen Programme.

3. Leistungen

Bei allen Programmen enthält das Leistungsportfolio von YES folgende Dienstleistungsangebote: Bereitstellung der Lern-/Lehrmaterialien, Planung und Durchführung der Events mit YES, Planung und Durchführung der Events mit Partnerunternehmen, Organisation von Volunteers, Support Hotline, Programme Manager als Ansprechperson bei Rückfragen programmtechnischer Natur sowie die Zertifizierung der teilnehmenden Parteien. Einzelne Dienstleistungsangebote können zusätzlich Leistungen umfassen, welche in den entsprechenden Teilnahmebedingungen festgehalten sind.

YES kann das Leistungsangebot jederzeit ändern oder die Erbringung von Dienstleistungen einstellen. Die Parteien werden frühzeitig über solche Änderungen des Leistungsportfolios informiert.

4. Bereitgestellte Infrastrukturen

Die Benutzung der durch YES bereitgestellten Infrastrukturen (z.B. Plattformen, Website, LMS etc.) richtet sich nach den bezogenen Dienstleistungen und Angeboten von YES an die betroffenen Personen. Die korrekte Benutzung erfolgt in der Verantwortung der Nutzenden. Diese müssen sicherstellen, dass die Nutzung in einem angemessenen Verhältnis zur Ausübung ihrer Tätigkeiten steht. Die Nutzenden sind zudem verantwortlich dafür, unabhängig von den bereitgestellten Infrastrukturen, Informationen und allfällige Dokumente korrekt zu hinterlegen und entsprechend aufzubewahren. YES lehnt jegliche Haftung bei Verlust von Personendaten ab, welcher durch den unsachgemässen Umgang mit Personendaten durch Nutzende hervorgerufen wird.

5. Zahlungen

Einzelne Programme und Dienstleistungen von YES sind zahlungspflichtig. Dies ist in den jeweiligen Teilnahmebedingungen geregelt.

Alle zu bezahlenden Beträge der Schülerinnen und Schüler oder der Teilnehmenden sind in den Teilnahmebedingungen definiert und werden auf der Online-Plattform im Vorfeld ausgewiesen oder entsprechend frühzeitig kommuniziert. Rechnungen und Gebühren sind innert der Zahlungsfrist zu begleichen. Zahlungserinnerungen und Mahnungen werden per E-Mail verschickt. YES behält sich vor, grössere Zahlungen mit Schulen und anderen Anspruchsgruppen direkt abzuwickeln. Alle Transaktionen sind in Schweizer Franken zu tätigen.

6. Events

Allgemein für Events der Programme gilt, dass jede Anmeldung für obligatorische und freiwillige Veranstaltungen von YES verbindlich ist. Es gelten jeweils die Konditionen des Events, welche auf dem entsprechenden Merkblatt oder in den Teilnahmebedingungen zu finden sind.

7. Wettbewerb

In einigen Programmen führt YES jährlich nationale Wettbewerbe durch. Die Einzelheiten zu den Wettbewerben sind in den programmspezifischen Dokumenten geregelt.

YES erwartet von allen Teilnehmenden an Wettbewerben ein respektvolles Verhalten gegenüber anderen. Jegliche Manipulation oder andere Methoden, um sich einen ungerechtfertigten Vorteil zu verschaffen, ist strikt verboten und kann je nach Schwere des Vergehens zum Ausschluss vom Wettbewerb führen. Ausschlüsse und Sanktionen werden im Dialog mit der Wettbewerbsleitung und den Lehrpersonen festgelegt. Die Entscheidung fällt jeweils die Nationale Leitung des Programmes.

8. YES Marketplace

YES betreibt für das Company Programme einen Online-Marktplatz, über welchen die Miniunternehmen, welche am Programm teilnehmen, ihre Produkte und Dienstleistungen anbieten und verkaufen können.

Der Kaufvertrag bzw. Auftrag kommt zwischen der Käuferin/Auftraggeberin oder dem Käufer/Auftraggeber und dem jeweiligen Miniunternehmen zustande. Produkte/Dienstleistungen können zunächst unverbindlich in den Warenkorb gelegt und die Eingaben vor dem Absenden der verbindlichen Bestellung jederzeit korrigiert werden. Der Vertrag kommt zustande, indem die Käuferin/Auftraggeberin oder der Käufer/Auftraggeber durch Anklicken des Bestellbuttons das Angebot über die im Warenkorb enthaltenen Produkte/Dienstleistungen annimmt. Nach dem Absenden der Bestellung erhält die Käuferin/Auftraggeberin oder der Käufer/Auftraggeber noch eine Bestätigung per E-Mail.

Zuzüglich zu den angegebenen Produktpreisen kommen noch Versandkosten hinzu. Näheres zur Höhe der Versandkosten erfährt die Käuferin oder der Käufer bei den jeweiligen Angeboten der Miniunternehmen. Die Art der Bezahlung wird von jedem Miniunternehmen selbst geregelt. Die Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Miniunternehmens.

Sollte die Käuferin/Auftraggeberin oder der Käufer/Auftraggeber Beschwerden betreffend die Produkte/Dienstleistungen, der Bestellung, der Lieferung oder der Ausführung des Vertrags haben, werden diese von YES dem Miniunternehmen gemeldet. Sobald YES eine Beschwerde erhält, wird der Beschwerdeführerin oder dem Beschwerdeführer schnellstmöglich eine Empfangsbestätigung gesendet. Die Beschwerde wird geprüft und YES wird innerhalb einer angemessenen Frist gemeinsam mit dem Miniunternehmen die Beschwerde auf ihre Rechtfertigkeit hin überprüfen und eine Lösung erarbeiten, welche der Beschwerdeführerin oder dem Beschwerdeführer angeboten werden kann.

9. Gewährleistung

YES erbringt ihre Leistungen im Rahmen ihrer betrieblichen Ressourcen und der vorhersehbaren Anforderungen sorgfältig und fachgerecht, soweit YES nicht durch nicht zu vertretene Umstände daran gehindert wird.

Den Anspruchsgruppen von YES ist bekannt, dass YES ihre Leistungen über das Internet bzw. unter Inanspruchnahme von Kommunikationsnetzen erbringt. Namentlich aufgrund technischer Störungen, Betriebsstörungen sowie Störung oder Unterbrechung von Kommunikationsnetzen und durch einen Ausfall von IT-Infrastrukturen, der Telefonleitungen oder anderer Teile der zur Leistungserbringung beanspruchten Infrastruktur kann es zu vorübergehenden Beeinträchtigungen oder Unterbrüchen der Leistungserbringung von YES kommen. YES gibt daher keine Gewähr für die ununterbrochene Verfügbarkeit und Fehlerfreiheit ihrer Leistungen.

10. Haftung & Versicherung

YES schliesst, soweit gesetzlich zulässig, jegliche Haftung für Schäden aus, einschliesslich Verluste und Folgeschäden. Dies betrifft auch Schäden, die im Zusammenhang mit den Aktivitäten von Hilfspersonen, Volunteers, Partnern und Programmteilnehmenden stehen. Insbesondere übernimmt YES keine Haftung für Schäden, die durch die Nutzung der Programme, der Teilnahme an Events oder den Zugriff auf die Webseite, Plattformen, das Learning Management System (LMS) oder Links entstehen. Auch Schäden durch technische Mängel sind in diesem Haftungsausschluss enthalten. Die genannten Beispiele sind nicht abschliessend.

Der Abschluss einer Unfall- und Haftpflichtversicherung oder anderer notwendiger Versicherungen ist Sache der Schülerinnen und Schüler oder Teilnehmenden.

11. Geistiges Eigentum

Die Lern- und Lehrmaterialien von YES, die Webseiten von YES sowie die gesamten über die Online-Plattform zugänglichen Inhalte von YES sind urheberrechtlich geschützt und gehören, soweit nicht anders bestimmt, ausschliesslich und umfassend YES. Ohne vorherige schriftliche Genehmigung von YES ist es nicht gestattet, die Inhalte (ganz oder teilweise) zu kopieren, weiterzugeben, elektronisch oder anderweitig zu übertragen, zu verändern, zu verknüpfen oder für öffentliche oder kommerzielle Zwecke zu nutzen.

YES behält sich das Recht vor, über das geistige Eigentum der Miniunternehmen für Bildungszwecke verfügen zu können.

12. Datenschutz

Jede Person hat Anspruch auf Schutz ihrer Privatsphäre sowie auf Schutz vor Missbrauch ihrer persönlichen Daten. YES hält die Datenschutzbestimmungen ein und verwendet Personendaten zur Erbringung der Leistungen. Persönliche Daten werden in jedem Fall streng vertraulich, zweckbestimmt und nach Schweizer Recht behandelt. Mit der Teilnahme an einem Programm, dem Beziehen einer Dienstleistung von YES oder der Nutzung von den bereitgestellten Infrastrukturen von YES (Webseite, YES-Plattformen, LMS etc.) erklären sich Teilnehmende mit dem Inhalt der Datenschutzerklärung einverstanden und stimmen der Erhebung und Verarbeitung sowie der allfälligen Kommunikation bestimmter Personendaten an unsere Partner, Dienstleister etc. zu. Die Details sind im separaten Dokument zur Datenschutzerklärung geregelt und in den Teilnahmebedingungen aufgeführt.

13. Schlussbestimmungen

Erfüllungsort für die Dienstleistungen von YES ist der Sitz von YES, ausser es sind andere Erfüllungsorte aufgrund der Natur des Geschäftes praktikabel (Versand, Events).

YES behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Änderungen werden auf der Website von YES zugänglich gemacht und treten mit ihrer Aufschaltung in Kraft. Solche Änderungen werden frühzeitig an alle Anspruchsgruppen kommuniziert.

Sollten einzelne oder mehrere Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder nicht durchsetzbar sein oder werden, wird die Wirksamkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen dieser AGB davon nicht berührt. Die Parteien werden in diesem Fall die unwirksame oder nicht durchsetzbare Bestimmung durch eine wirksame und durchsetzbare Bestimmung ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der zu ersetzende Bestimmung am nächsten kommt. Dasselbe gilt sinngemäss für den Fall, dass diese AGB eine Regelungslücke enthalten sollten.

14. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Für die Programme und Dienstleistungen von YES gilt ausschliesslich das schweizerische Recht, unter Ausschluss der Kollisionsnormen. Für Streitigkeiten sind die Gerichte am Geschäftssitz von YES zuständig. Streitigkeiten, die sich aus, oder im Zusammenhang mit Programmen und Dienstleistungen von YES ergeben, können zu jeder Zeit, ungeachtet anderer Verfahren, gemäss der jeweils aktuellen Schweizerischen Mediationsordnung des Swiss Arbitration Centers beigelegt werden.

Zürich, 12.08.2024