

Condizioni Generali di Contratto

1. Ambito di validità

Queste condizioni generali di contratto (CGC) vigono per tutti i programmi e servizi di Young Enterprise Switzerland (YES). Le CGC fanno parte di tutti contratti e accordi e vigono per tutti utenti e clienti dei programmi e servizi di YES.

2. Oggetto

YES è un'organizzazione indipendente non profit e operatore di programmi orientati alla pratica sull'economia e formazione dell'opinione in Svizzera. Studentesse e studenti si occupano dell'interazione di economia, società ed ambiente e imparano a contrattare in un modo imprenditoriale, ad avere un dialogo, a farsi un'opinione nonché ad assumere responsabilità.

L'oggetto di queste CGC è l'uso dei programmi e servizi che YES offre a tutte le parti (non conclusivo: studentesse e studenti, insegnanti, volontari/e, ex partecipanti di YES ("Alumni"), partecipanti, affiliate). I seguenti mezzi di informazione e comunicazione vengono impiegati:

1. Il sito web www.yes.swiss
2. Le piattaforme in linea, messe a disposizione di YES
3. Il "Learning Management System" di YES yes.easylearn.ch
4. Microsoft Teams e Microsoft Outlook per la comunicazione in linea, videoconferenze e spedizione di e-mail
5. Media sociali come LinkedIn, Facebook, Instagram, Twitter, YouTube, TikTok e altri

Il consenso a queste CGC avviene tramite l'uso dei servizi e delle piattaforme rispettive. Le parti vengono richiamate ad affermare la loro approvazione delle CGC tramite clic su un quadro corrispondente durante la registrazione sulla piattaforma di YES.

La partecipazione dei programmi rispettivi è regolarizzata nelle condizioni di partecipazione specifiche e – laddove richiesta – completata con un permesso dei genitori. Le condizioni di partecipazione sono integrali ed impegnativi, essendo elementi costitutivi di queste CGC.

3. Servizi

Il portfolio di YES contiene la seguente offerta di servizi per tutti programmi: Messa a disposizione del materiale didattico, pianificazione e esecuzione degli eventi con YES, organizzazione di volontari/e, hotline di supporto, Programme Manager come persona di riferimento per richieste di chiarimento nonché certificazione delle parti partecipanti. Alcuni servizi possono anche contenere altre prestazioni che sono regolarizzate nelle condizioni di partecipazione rispettive.

YES può modificare la offerta di servizi o cessare la prestazione dei servizi in ogni momento. Le parti vengono informate su queste modificazioni in anticipo.

4. Pagamento

Alcuni programmi e servizi di YES sono obbligati a pagamento che è regolarizzato nelle condizioni di partecipazione rispettive.

Gli importi da pagare dalle parti (cioè studentesse e studenti o partecipanti) sono definiti dalle condizioni di partecipazione e vengono dimostrati sulla piattaforma in linea o comunicati in anticipo. Conti e tasse devono essere saldati entro termine di pagamento. Solleciti vengono spediti via mail.

YES si riserva il diritto di organizzare pagamenti più grandi direttamente con scuole o altre parti interessate. Tutte le transazioni devono essere effettuate in CHF.

5. Eventi

Generalmente, ogni iscrizione ad eventi obbligatori o volontari è vincolante. Le cancellazioni d'iscrizione a breve termine non vengono accettate e saranno punite come astensioni ingiustificate (vedi condizioni di partecipazione dell'evento rispettivo). Le "Cancellazioni d'iscrizione a breve termine" si riferiscono a tutte le iscrizioni che giungono meno di due settimane prima dell'evento. Un'astensione ingiustificata dopo un'iscrizione vincolante viene sanzionata con CHF 100.00. YES si riserva il diritto di adattare la sanzione in casi straordinari. "Casi straordinari" si riferiscono a malattia, incidente e decesso nell'ambiente prossimo.

Inoltre, vigono le condizioni concernenti l'iscrizione per l'evento che si trovano sul foglio d'istruzioni o sulle condizioni di partecipazione rispettive.

6. Concorse

In alcuni programmi come La gioventù dibatte o Company Programme, YES organizza concorsi nazionali ogni anno. I dettagli sui concorsi sono regolarizzati nelle condizioni di partecipazione rispettive.

YES si aspetta un comportamento rispettoso da tutte le partecipanti e tutti i partecipanti. Ogni manipolazione o altro mezzo per ottenere vantaggi è severamente vietata e può - in dipendenza della gravità - portare all'esclusione dal concorso. Esclusioni e sanzioni vengono fissate in consultazione con la direzione del concorso e con le/gli insegnanti. La direzione dei programmi prende la decisione.

7. YES Marketplace

YES è operatore di un Marketplace in linea per il Company Programme, su cui le mini-impresе partecipanti al concorso possono offrire e vendere i loro prodotti e servizi.

Il contratto di compravendita viene in essere tra compratore e la mini-impresa rispettiva. Il compratore può mettere i prodotti/servizi nel carrello senza impegno e correggere i dati in ogni momento prima di spedire l'ordinazione vincolante. Il contratto viene in essere con un clic sul bottone "ordinare" che significa l'accettazione dell'offerta nel carrello. Una conferma viene inviata via mail al compratore dopo la spedizione dell'ordinazione.

Ci sono spese di spedizione in aggiunta ai prezzi indicati dei prodotti. Il compratore viene a sapere l'ammontare attraverso l'offerta rispettiva della mini-impresa. La mini-impresa stessa regola il mezzo del pagamento. I prodotti restano la proprietà della mini-impresa fino al pagamento completo.

Se il compratore presenta un reclamo relativo ai prodotti/servizi, l'ordinazione, la spedizione o l'esecuzione del contratto, YES lo trasmetterà alla mini-impresa e manderà una conferma di ricevimento al ricorrente. Il reclamo verrà controllato da YES e la mini-impresa riguardo la sua validità entro un termine adeguato. Elaborano poi una soluzione che viene presentata al ricorrente.

8. Garanzia

YES fornirà le sue prestazioni in modo accurato e corretto nell'ambito delle sue capacità e delle richieste prevedibili, a meno che non sia ostacolata da circostanze rappresentate.

Le parti interessate sanno che YES fornisce le sue prestazioni tramite l'internet e usando reti comunicative. Danni o interruzioni dell'esecuzione delle prestazioni temporanee possono capitare tramite malfunzionamenti tecnici, anomalie di funzionamento, interruzioni delle reti comunicative nonché cadute della infrastruttura IT, linea telefonica o altre parti della infrastruttura necessarie. YES non garantisce una disponibilità ininterrotta o una mancanza d'errori.

9. Responsabilità e assicurazione

Per quanto permessibile, YES esclude e non si assume la responsabilità (anche per le sue volontarie e i suoi volontari, partner e partecipanti) per danni risultanti (perdite e danni impliciti inclusi), in modo particolare dall'uso dei programmi, dalla partecipazione agli eventi, dall'accesso sul sito web, la piattaforma YES, LMS o link, o a causa di difetti tecnici. Questa lista non è conclusiva.

La stipulazione di un'assicurazione contro gli infortuni e i rischi di responsabilità civile o altre assicurazioni necessari sono nella responsabilità delle studentesse e degli studenti e partecipanti.

10. Proprietà intellettuale

Il materiale per l'insegnamento e l'apprendimento fornito da YES, i siti web di YES e tutti contenuti accessibili tramite le piattaforme in linea di YES sono tutelati dal diritto d'autore e appartengono in modo pieno ed esclusivo a YES. La riproduzione (integrale o parziale), distribuzione, trasmissione (elettronica o con altri mezzi), modificazione, i collegamenti o l'utilizzo dei contenuti per scopi pubblici e commerciali è vietato senza l'approvazione scritta da YES in anticipo.

11. Protezione dei dati

Ogni persona ha il diritto di protezione della sua privacy e di protezione contro l'abuso dei dati personali. YES rispetta questi regolamenti e usa i dati personali per la prestazione di servizi. Dati personali vengono trattati in modo riservatissimo, funzionale e basandosi sulla legge svizzera in ogni caso. Partecipando a un programma o usando un servizio di YES, le/i partecipanti approvano l'informativa sulla privacy.

I dettagli sono regolarizzati in un documento separato concernente l'informativa sulla privacy.

12. Clausola finale

Il luogo d'adempimento delle prestazioni di YES è la sede di YES, a meno che altri luoghi d'adempimento siano più adatti alla natura della faccenda (eventi, spedizione).

YES si riserva il diritto di modificare le CGC in ogni momento. Le modificazioni sono accessibili sul sito web di YES e vengono in essere con il suo upload. Le parti interessate saranno informate in anticipo.

Se uno o più clausole di queste CGC diventassero integralmente o parzialmente inefficaci o non imponibili, l'efficacia o l'esecutività delle altre clausole di queste CGC non sarebbero compromesse. Le parti sostituiscono la clausola inefficace o non imponibile con una clausola efficace e imponibile che rassomiglia allo scopo economico della clausola da sostituire. Vigé lo stesso nel caso in cui le CGC contengano una lacuna normativa.

13. Giurisdizione e legge applicabile

Per tutti programmi e servizi di YES vige esclusivamente la legge svizzera, escludendo le norme di conflitto di legge. I tribunali vicino alla sede di YES sono responsabili per conflitti. Conflitti risultati dai programmi o servizi di YES possono essere risolti in ogni momento e, malgrado altri procedimenti, secondo l'attuale Regolamento Svizzero di Mediazione del Swiss Arbitration Center.