

Déclaration de confidentialité

Dans cette déclaration sur la protection des données, nous, l'association YES, exposons de quelle façon nous collectons les données personnelles et quelle en est leur utilisation. La description n'est pas exhaustive ; les cas spécifiques sont réglés par les conditions générales ou les conditions de participation des programmes. Par « données personnelles » sont entendues toutes les données concernant une personne spécifiée ou identifiable.

Cette déclaration sur la protection des données est basée sur le règlement de l'UE sur la protection des données (RGPD) ainsi que sur la loi fédérale sur la protection des données (LPD).

Service responsable

Le service responsable de la protection des données au sens des lois sur la protection des données et du règlement sur la protection des données de l'UE (RGP) est :

Young Enterprise Switzerland
Markus Simon
Albisriederstrasse 243 A
8047 Zürich

Téléphone : 043 321 83 72
E-mail : markus.simon@yes.swiss

Site web : <https://yes.swiss/fr/>
LMS : <https://yes.easylearn.ch>

Collecte et traitement des données personnelles

Conformément à l'article 13 de la Constitution fédérale de la Confédération suisse et des dispositions du droit à la protection des données de la Confédération (Loi fédérale sur la protection des données, LPD), toute personne a droit à la protection de sa sphère privée et contre les risques liés à l'utilisation frauduleuse de ses données personnelles. En tant que responsable de différents sites Internet, plateformes et utilisatrice de LMS nous, chez YES, prenons la protection de vos données personnelles très au sérieux. YES traite vos données personnelles de manière strictement confidentielle et conformément aux dispositions légales en matière de protection des données.

Nous traitons les données personnelles obtenues en premier lieu dans le cadre de notre relation d'affaires avec nos partenaires, écoles, bénévoles, participant-e-s, élèves et autres partenaires commerciaux ou d'autres personnes participantes ou, collectées pour nos programmes, l'exploitation de nos sites web et plateformes, le LMS et les utilisateurs d'autres applications.

Dans la mesure où cela est autorisé, nous nous référons également aux autorités ainsi qu'aux sources accessibles au public (p. ex. registre des poursuites, registre foncier, registre du commerce, presse, Internet). En principe, nous travaillons avec les données que vous nous fournissez directement et ne consultons pas d'autres sources de données externes ou électroniques avec l'utilisation de notre site Internet et le LMS (p. ex. adresse IP, adresse MAC du smartphone ou de l'ordinateur, informations sur votre appareil et ses paramètres, cookies, date et heure de la visite, pages consultées et contenus, fonctions utilisées, site Web référencés, données concernant le lieu).

Objet du traitement des données et bases juridiques

Nous utilisons les données personnelles collectées en premier lieu pour nos programmes et offres de services, en particulier dans le cadre des différents programmes de formation, des concours et des événements avec les écoles, les organisations partenaires, les participant-e-s, les élèves, ainsi que dans le but de répondre à nos obligations légales en Suisse et à l'étranger.

En outre, nous traitons les données personnelles vous concernant ou concernant d'autres personnes et organisations, dans la mesure où cela est autorisé et qu'il nous paraît nécessaire pour les objectifs suivants :

- L'offre et poursuite du développement de notre programme, des services et des sites Internet, du LMS, des applications et autres plateformes sur lesquelles nous sommes présents ;
- Communication avec des tiers et traitement de leurs demandes (p. ex. candidatures, questions des médias) ;
- Collecte des données de sources accessibles au public pour acquisition d'écoles
- Communication et publicité (y-compris réalisation d'événements), dans la mesure où l'utilisation de vos données n'est pas contestée
- Exercice des droits, dans le cadre de défenses liées à des procédures administratives et de conflits juridiques
- Prévention des délits et d'autres irrégularités ainsi que leur éclaircissement (p. ex. exécution d'enquêtes internes, analyses de données dans un souci de lutte antifraude) ;
- Fonctionnalité de notre entreprise, en particulier de l'informatique, de nos sites web, des applis et autres plateformes.

Dans la mesure où vous nous autorisez le traitement de vos données personnelles à des fins particulières (par exemple lors de votre enregistrement pour un programme), nous traitons ces données dans le cadre et sur la base de cette autorisation, dans la mesure où nous ne connaissons ou n'avons aucun autre fondement juridique. Une autorisation accordée peut être révoquée à tout moment sans que cela n'ait d'impact sur le traitement des données déjà effectué.

Les « données personnelles » représentent toutes les informations qui ont trait à une personne spécifique ou identifiable. Une personne concernée est une personne dont les données personnelles sont traitées. Le traitement recouvre toutes les opérations concernant les données personnelles, indépendamment des moyens et procédures employés, en particulier le stockage, la mise à jour, la collecte, la conservation, l'effacement, le changement, la destruction et l'emploi de données personnelles.

Déclaration de confidentialité de cookies

Sur nos sites Internet et dans le LMS, nous utilisons des « cookies » et d'autres techniques comparables grâce auxquels votre navigateur ou votre appareil peut être identifié. Un cookie est une petite donnée envoyée à votre ordinateur, respectivement qui sera automatiquement sauvegardée par le navigateur Web utilisé lorsque vous visitez notre page Internet ou que vous vous connectez sur une plateforme ou dans le LMS. Cela nous permettra de vous reconnaître lors de votre prochaine visite ou lors d'une connexion sans que nous sachions qui vous êtes. Outre les cookies, utilisés uniquement pendant une session et supprimés après votre visite (« session cookies ») d'autres sortes de cookies peuvent également être utilisés pour sauver des paramètres d'utilisateur et d'autres informations sur une plus longue période (« cookies permanents »). Vous pouvez cependant paramétrer votre navigateur de sorte qu'il refuse les cookies, les enregistre pour la durée d'une session ou les supprime de manière anticipée. La plupart des navigateurs sont paramétrés pour accepter les cookies. Nous utilisons des cookies permanents dans le but d'enregistrer les paramètres de l'utilisateur (p. ex. langue, login automatique). Si vous bloquez les cookies, il se peut que certaines fonctionnalités (comme p. ex. choix de la langue, panier, processus de commande) ne fonctionnent plus.

Par l'utilisation de notre site Internet, de nos plateformes, du LMS, ainsi que par votre consentement à l'envoi de lettres d'information et autres courriels de marketing, vous acceptez l'utilisation de ces techniques. Si tel n'était pas le cas, vous devriez paramétrer votre navigateur ou votre programme de courriels en conséquence.

Nous employons sur nos sites Internet des « plug-ins » de réseaux sociaux comme Facebook, Twitter, YouTube, Google+, Pinterest et Instagram. Ceci est toujours mentionné (généralement par des symboles). Nous avons configuré ces éléments de sorte que ceux-ci soient désactivés par défaut. Si vous les activez (en cliquant), les exploitants de réseaux sociaux seront en mesure de savoir que vous

utilisez leur site Internet, de quel endroit vous le faites et pourront utiliser ces informations pour leurs propres fins. Le traitement de vos données personnelles est alors effectué sous la responsabilité de ces exploitants selon leurs dispositions relatives à la protection des données. Nous ne recevons aucune donnée de leur part vous concernant.

Transfert de données et transfert de données à l'étranger

Nous ne transmettons aucune donnée personnelle à des tiers en Suisse ou à l'étranger dans le cadre de nos activités. Seules des données statistiques, et pour certains programmes nom et prénom des participant-e-s sont délivrés à JA Europe à fins de reporting. JA Europe ni ne traite, ni utilise ces données à de fins de communication ou de marketing, ni ne les délivre à des tiers.

Durée de la conservation des données personnelles

Nous traitons et enregistrons vos données personnelles autant qu'il en est nécessaire à nos obligations contractuelles et légales ou pour la gestion des buts poursuivis, par exemple, pour la durée du programme, du concours ou à plus long terme pour la durée de l'ensemble de la relation avec l'école ou avec l'entreprise partenaire (de la préparation, du déroulement jusqu'à la dissolution d'un contrat) et au-delà conformément aux obligations de documentation et de conservation légale. Il est possible que des données personnelles soient conservées dans le cas où des réclamations soient effectuées à l'égard de notre association, ceci dans le cadre de notre obligation légale ou si des intérêts le justifie (p. ex. à des fins de preuve et de documentation). Dès que vos données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins décrites ci-dessus, celles-ci sont en principe supprimées ou anonymisées. De plus courts délais de conservation, de douze mois ou moins, s'appliquent aux données d'exploitation (p. ex. protocoles de système, logs).

Sécurité des données

Nous prenons les mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre tout accès interdit et tout abus, comme, par exemple, par le biais de formations, des technologies de l'information et des solutions de sécurité-réseaux, des contrôles d'accès, des restrictions et de cryptage des supports de données et de la transmission.

Obligation de mise à disposition des données personnelles

Dans le cadre de notre relation, vous devez mettre à disposition les données des personnes et organisation nécessaires à l'ouverture et la mise en œuvre des programmes, des services, des concours et des événements ainsi qu'à l'exécution des obligations qui y sont liées (il n'existe généralement pas d'obligation légale à nous fournir des données). Sans ces informations, nous ne serons en général pas en mesure de mettre l'offre à disposition. Le site Internet, les plateformes et le LMS ne peuvent pas être utilisés si certaines informations relatives à la garantie du trafic de données manquent (p. ex. adresse IP).

Droit des personnes concernées

Dans le cadre du droit de la protection des données applicable et dans la mesure où cela est prévu (comme dans le cas de la RGPD) vous avez droit au renseignement, à la correction, la suppression, la limitation du traitement des données ainsi qu'à celui de vous opposer au traitement des données ou au transfert de certaines données vous concernant à un autre service (portabilité des données). Veuillez cependant noter que nous nous réservons le droit de faire valoir les restrictions prévues par la loi en cas de nécessité pour la conservation ou le traitement de certaines données en cas d'intérêt prépondérant (dans la mesure où nous pouvons nous y référer). S'il advenait que cela génère des coûts, nous vous en informerions par avance. Nous avons déjà informé de la possibilité de révoquer votre accord. Veuillez noter que l'exercice de ces droits peut entrer en conflit avec les accords contractuels et que ceci peut mener, par exemple, à la résiliation anticipée du contrat ou entraîner des conséquences financières. Dans ce cas, nous vous en informerions au préalable, si cette option n'a pas déjà été définie par contrat.

L'exercice de ces droits présuppose, en règle générale, que vous prouviez clairement votre identité (p. ex. par le biais d'une copie d'une pièce d'identité, si l'identité n'est pas claire ou ne peut être vérifiée). Ces droits sont à faire valoir auprès du service responsable de la protection des données.

Chaque personne concernée peut, de surcroît, faire valoir ses droits par l'intermédiaire de la justice ou déposer une plainte auprès du service compétent en matière de protection des données. L'autorité suisse compétente en matière de protection des données est le préposé fédéral à la protection des données. (<http://www.edoeb.admin.ch>).

Droits d'auteur

Les droits d'auteur et tous les autres droits sur les contenus, images, photos ou autres fichiers sur le site Internet et les plateformes, appartiennent exclusivement à YES ou les titulaires des droits cités. Toute reproduction ne peut se faire sans l'accord écrit et préalable du détenteur du droit d'auteur. Celui qui, sans l'accord du titulaire des droits, commet une violation du droit d'auteur se rend légalement punissable et peut-être poursuivi en dommages et intérêts.

Modifications

Nous pouvons modifier cette déclaration sur la protection des données à tout moment et sans préavis. La version actuelle publiée sur notre site Internet fait foi. Dans la mesure où la présente déclaration sur la protection des données est une partie de notre convention, nous vous tiendrons informés d'une éventuelle mise à jour par courriel ou par tout autre moyen approprié.