

Programme «Processus de candidature»

Digitalisation de la recherche de places d'apprentissage

Entre l'univers des élèves en recherche de places d'apprentissage et la réalité professionnelle, un fossé reste à combler. Conçues par Young Enterprise Switzerland (YES), cinq sessions digitales enseignent de manière concrète les bases essentielles pour la recherche et l'obtention d'une place d'apprentissage.

Par Florence Montellier, responsable de Young Enterprise Switzerland pour la Suisse romande

Le programme d'action «Places d'apprentissage Covid-19», lancé fin mai 2020 par la Confédération et animé par la *task force* «Perspectives apprentissage 2020», entendait minimiser les effets négatifs de la pandémie de coronavirus sur la formation professionnelle. Parmi les mesures mises en place pour renforcer les chances de placement des jeunes, l'initiative de l'association à but non lucratif YES a été approuvée par le SEFRI. Elle vise à digitaliser le module de formation «Processus de candidature». Destiné aux élèves de 8e et 9e années (10e et 11e années HarmoS en Suisse romande), ce module était jusqu'alors proposé de façon présentielle dans les classes. Le dénominateur commun à tous les programmes de YES est le *learning by doing*. Reconstituer les conditions réelles de recherche de postes et d'embauche, tel est l'objectif de cette nouvelle offre digitalisée. En ligne, des professionnels aguerris au recrutement prodiguent conseils, astuces et motivation. Ils et elles sont choisis parmi le réseau de partenaires de YES, d'autres sont en cours de recrutement pour garantir l'adéquation entre les ressources que nécessite cette nouvelle prestation et la demande des établissements scolaires.

Cinq sessions pour se mettre à niveau

Durant cinq sessions digitales, des vidéos, des exercices de lecture et d'écriture, des travaux de recherche et des questions à choix multiples motivent les jeunes à préparer leur avenir. Le déroulement se fait de la manière suivante:

- Une première session souhaite la bienvenue dans le module «Processus de

candidature» de YES. L'élève ouvre sa session en ligne et est invité à noter ses données personnelles. Le coach apparaît dans une vidéo tournée par ses soins. Il prend contact avec l'élève puis explique sa profession, son parcours et l'activité de son employeur. L'élève est ensuite invité à poser des questions sur cette première présentation. Des échanges intéressants s'instaurent entre élèves et professionnels expérimentés à propos de leur parcours, de leurs incertitudes au début de leur vie active ainsi que des paramètres qu'ils jugent importants («Avoir un chef qui croit en toi, qui te fait progresser, qui te fait apprendre de nouvelles choses», «Travailler dans une entreprise à l'ambiance sympa», etc.).

- Lors de la deuxième session, le processus de candidature et la recherche d'emploi sont thématiques. Le profes-

sionnel initie l'élève à la recherche d'annonces. Des captures d'écran montrent les meilleurs sites Internet et l'utilisation de filtres pour cibler la recherche. Tout cela se fait dans un style de communication incitant à l'action et motivant les élèves à se concentrer. Des informations collant au plus près de l'actualité du marché du travail sont passées au crible; le coach incite le jeune à créer un compte sur des sites tels que optioncarriere.ch, orientation.ch ou encore indeed.ch, pour y revenir plus facilement. Une annonce est décryptée pour identifier les compétences requises en vue de rédiger la lettre de motivation. Le coach encourage alors fortement les jeunes à prendre contact par téléphone avec l'employeur potentiel. À ce stade, un exercice de prise de contact téléphonique est proposé. Les jeunes font face à la réalité.

Les autres programmes de YES

YES propose plusieurs programmes. Dans le cadre du «Company Programme» (pour le secondaire II), les élèves créent et gèrent une mini-entreprise réelle et découvrent son fonctionnement durant une année scolaire complète. Quelque 200 entreprises sont créées chaque année grâce à ce programme. Avec «La jeunesse débat» (pour le secondaire I et II), les élèves apprennent à construire des arguments pour et contre dans des débats sociaux, économiques et écologiques. Objectifs: apprendre à mener de bons débats, à défendre sa position avec succès et à respecter l'avis d'autrui,

savoir se forger sa propre opinion, etc. Le programme «Notre commune» vise à sensibiliser de manière ludique les élèves du primaire aux rôles, aux tâches et aux responsabilités des différents acteurs d'une commune. Ces activités sont réalisées par un ou une bénévole du secteur économique. Enfin, avec «Pintolino» (pour le primaire), les élèves développent, conçoivent et réalisent leurs propres produits ou services. De la phase de *brainstorming* aux activités de vente, ils planifient, organisent et mettent en œuvre leur projet commun dans différents groupes de travail.

- La troisième session est consacrée au dossier de candidature. Le lien avec la réalité professionnelle est toujours établi par le coach. «On explique aux jeunes que les spécialistes du recrutement regarderont très attentivement leur C.V., soit le document le plus important de leur dossier de candidature», indique Kai-Nicholas Kunze, consultant chez Move UP (cabinet spécialisé en conseil RH) et bénévole au sein du programme. Il s'agit de formuler des objectifs et de mettre en garde contre toutes les erreurs à ne pas commettre. L'élève est en mesure d'enregistrer au moins deux ébauches de C.V. sur la plateforme. Le coach donne à chaque élève un retour par visioconférence à la session suivante.
- La quatrième session permet de travailler sur la lettre de motivation et les échanges avec le professionnel. Les objectifs de la lettre sont expliqués et illustrés. Cette session donne aussi la possibilité de contacter le professionnel par visioconférence pour traiter les réponses aux leçons 1 à 3 et réaliser les jeux de rôle (recherche d'une place d'apprentissage par téléphone). Le coach fournit des conseils additionnels pour le C.V. et la lettre de motivation en vue de la remise finale des documents de candidature. Une *check-list* en ligne invite les élèves à vérifier que leur dossier de candidature comprenne bien tous les points essentiels.
- La cinquième et dernière session donne au professionnel l'occasion de reprendre des conseils très pratiques et réalistes sur la préparation d'un entretien d'embauche, d'appréhender les réalités du jeune public et de thématiser certains aspects (smartphone, chewing-gum, bonnes formules de politesse, prise de notes, etc.). La sensibilisation est concrète. Des scènes d'entretien réussies ou ratées sont montrées. En fin de programme, une visioconférence est proposée à la classe ou sous forme individuelle pour les élèves qui souhaitent réaliser un entretien d'embauche fictif sur la base du dossier de candidature qu'ils ont transmis à leur coach.

Retours d'expérience

L'enseignant reçoit de la part de YES des liens vers les sessions en ligne (elles restent actives pendant une période définie). Il pourra assister les élèves au moment de la visualisation, prévoir la salle informatique pour la rédaction de la lettre de motivation et du C.V. et planifier la rencontre virtuelle entre le professionnel et la classe. La réalisation du programme couvre entre quatre et six leçons.

«Mes élèves ont été marqués par cette expérience, souligne Pierre-Alain Chevalley, enseignant à Corsier-sur-Vevey (VD). Ils ont été confrontés à une personne qui s'y connaît vraiment en matière de recrutement. Pour une fois, ce n'est pas un prof qui leur demande de soigner leur orthographe – c'est bien qu'ils l'entendent de la bouche de quelqu'un d'autre et c'est très bénéfique pour notre enseignement! Ce programme numérique permet d'aborder le sujet d'une autre façon. Pour l'élève, c'est un travail autonome qui peut être en partie réalisé en classe et/ou à la maison et qui s'adapte donc à son rythme d'apprentissage. Cette offre complète très bien le travail des conseillers en orientation et des enseignants.»

Pour Kai-Nicholas Kunze, l'expérience est doublement profitable: «Accompagner ces jeunes dans la recherche de leur avenir professionnel m'a apporté beaucoup d'énergie positive; j'ai rencontré des personnes très motivées et avides de conseils pratiques sur leur orientation et l'approche du monde professionnel. Mon quotidien est fait de rencontres avec des professionnels expérimentés, des cadres, des directeurs et des spécialistes. Le programme de YES me permet de prendre le pouls de la jeunesse d'aujourd'hui pour comprendre qui sont les clients du futur. Les sessions permettent aux élèves de réfléchir à leur avenir professionnel et d'obtenir un feedback personnalisé quant à leur projet, ce qui est très apprécié. Je recommanderais l'expérience à tous les spécialistes RH car c'est leur métier! Par ailleurs, l'exercice de réalisation vidéo a été un challenge très intéressant à relever et j'ai été bien préparé par YES.»

Ce programme est, à plusieurs titres, très utile aux jeunes dans leur recherche



Reconstituer les conditions réelles de recherche de postes et d'embauche, tel est l'objectif du programme digitalisé «Processus de candidature».

d'une place d'apprentissage. Il les prépare à répondre au mieux aux attentes du marché, malgré l'isolement provoqué par la crise sanitaire; il leur enseigne une forme d'entretien par vidéo qui fait déjà partie de certaines procédures de recrutement dans le monde du travail. Ainsi, les élèves auront pu se confronter et se préparer à cette situation éventuelle. L'objectif de YES est de mettre en place le plus vite possible les modules dans les écoles. Les professionnels et les établissements scolaires souhaitant participer peuvent prendre directement contact avec la responsable du programme chez YES, Cynthia Probst (cynthia.probst@yes.swiss).

.....
www.yes.swiss